

Beispiele für hilfreiche Fragestellungen für die Auftragsklärung:

Fragen zum Kontext

- Worum geht's?
- Warum kommen Sie auf mich/uns?
- Warum gerade jetzt?
- Wessen Problem ist es?
- Wie wirkt sich das Problem aus?
- Was wurde schon alles versucht? Was hat geholfen?
- Was geschieht, wenn das Problem auftritt?
- Wer mit wem und wer nicht?
- Wann tritt das Verhalten nicht auf?
- Wie erklären Sie sich das Problem?
- Was soll hier passieren ?
- Wie sieht das System nach einer erfolgreichen Beratung aus?
- Woran würden Sie erkennen, dass die Beratung erfolgreich gewesen ist?
- Was müsste sich verändern, damit das Problem verschwinden/auflösen kann?
- Was wäre das Geringste, mit dem Sie zufrieden wären?